



PREVENTIV

vital people make vital organisations

Privacy- en cookieverklaring Preventiv

Versie 1.0
September 2021

Preventiv (hierna: 'Preventiv') hecht veel belang aan uw privacy. "U" verwijst naar een website bezoeker, contactpersoon bij de klant van Preventiv, gebruiker van de applicatie van Preventiv of een leverancier van Preventiv. In deze privacy- en cookieverklaring kunt u lezen hoe Preventiv (hierna ook 'wij' of 'we') met uw (persoons)gegevens omgaan en welke rechten u heeft. De door u aan ons verstrekte persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: Avg).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle (persoons)gegevens die Preventiv over u verzamelt en verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke, onder meer via www.preventiv.nl en de app Health game Preventiv.

Wie zijn wij?

Wij stomen organisaties klaar voor de toekomst door medewerkers wegwijs te maken binnen de wereld van vitaliteit. Wij vinden investeren in vitaliteit op de werkvloer heel belangrijk. Op deze manier kunnen werkgevers ervoor zorgen dat hun medewerkers minder verzuimen, productiever werken en gelukkiger zijn. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy- en cookieverklaring. Wij zijn gevestigd aan de Koninginneweg 26, 7462 HM te Rijssen.

Wij hebben een privacy officer en die is verantwoordelijk voor de privacy gerelateerde zaken. Deze contactpersoon is geen functionaris gegevensbescherming (FG) in de zin van de Avg. In deze privacy- en cookieverklaring staat dat u zich in een aantal specifieke gevallen kan wenden tot de privacy officer. In dat geval kunt u een e-mail sturen naar: privacy@preventiv.nl. Indien uw vraag niet privacy gerelateerd is, kunt u een e-mail sturen naar info@preventiv.nl.

Van wie verzamelen wij (persoons)gegevens en waarvoor?

Wij verzamelen de (persoons)gegevens van (natuurlijke)personen in de volgende categorieën: zakelijke relaties, applicatiegebruiker en bezoekers van onze website.

Zakelijke relaties:

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien u een contactpersoon bent van onze zakelijke relaties. Wij doen dit voor de uitvoering van de overeengekomen of overeen te komen samenwerking en/of dienstverlening en om een zakelijke relatie met u te onderhouden. Ook verwerken wij de (persoons)gegevens voor de afhandeling van betalingen.

Applicatiegebruiker:

Naast (persoons)gegevens die u zelf invoert in de app verzamelen wij ook (persoons)gegevens die ontstaan tijdens het gebruik van de app. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor een goede werking van de app. Door middel van de persoonsgegevens kunnen wij uw activiteiten in de app bijhouden en uw voortgang in de app weergeven.

Bezoekers van onze website:

Bent u bezoeker van onze websites dan verzamelen wij uw persoonsgegevens alleen als u uw contactgegevens heeft achtergelaten.

Welke (persoons)gegevens verzamelen wij van u?

Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verzameld. Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden van de verzameling worden de verkregen persoonsgegevens vernietigd of anoniem (verder) verwerkt om onder meer de functionaliteit van de app of website te verbeteren. Deze gegevens zijn niet terug te voeren naar een identificeerbare persoon. In dat geval is niet langer sprake van verwerking van persoonsgegevens.

Zakelijke relaties:

De persoonsgegevens die wij van onze (potentiële) zakelijke relaties verwerken, beperken zich tot naam, functie en (zakelijke) contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummers en betalingsgegevens.

Applicatiegebruiker:

Indien u een gebruiker bent van de onze app verzamelen wij de volgende persoonsgegevens van u: de door u ingevoerde gebruikersnaam, e-mailadres, geslacht, profielfoto, geboortedatum, locatiegegevens, gezondheidsgegevens zoals lengte, gewicht, BMI en energieniveau en biometrische gegevens zoals fysiologische gegevens.

Bezoekers van onze website:

Wij verwerken alleen uw e-mailadres als u ons een e-mail stuurt. In het kader van de werving en selectie verwerken wij ook persoonsgegevens. Wij maken gebruik van cookies, persoonsgegevens die door middel van de cookies op onze websites zijn verzameld worden alleen gebruikt voor technische en analytische doeleinden.

Op welke grond wordt de verwerking van uw (persoons) gegevens gebaseerd?

Wij verwerken persoonsgegevens op grond van de volgende grondslagen: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, op basis van een wettelijke verplichting, het gerechtvaardigd belang en uw (expliciete) toestemming.

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met Preventiv

We gebruiken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons, dit betreft ook de precontractuele fase. Zonder deze persoonsgegevens is het niet mogelijk om te voldoen aan onze verplichtingen betreffende de overeenkomst.

Wettelijke verplichting

We zijn wettelijke verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan bijvoorbeeld fiscale en andere wettelijke verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang

We gebruiken uw gegevens op grond van onze gerechtvaardigde belangen, zoals: het belang van ons om een duurzame relatie met u te behouden en u producten en diensten aan te bieden; het belang van ons om de effectiviteit van onze diensten te verbeteren door middel van statistische analyse, waaronder mede begrepen analyse van het gebruik van de website.

Wij hebben een zorgvuldige belangenafweging gemaakt voor de verwerking van persoonsgegevens op grond van het gerechtvaardigd belang. Wij zijn tot de conclusie gekomen dat deze verwerking slechts een beperkte, impact op uw privacy heeft. Bent u het niet eens met de verwerking van uw gegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang? Dan kunt u hier altijd bezwaar tegen maken. Wij zullen dan opnieuw een belangenafweging maken en de uitkomst spoedig aan u mededelen. In het geval dat wij de gegevens nodig hebben voor het instellen, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, zullen wij het verzoek tot bezwaar weigeren.

Toestemming

De grondslag voor het gebruik van de persoonsgegevens van applicatiegebruiker is toestemming. Als wij de persoonsgegevens van de applicatiegebruiker alleen op basis van zijn toestemming hebben gebruikt, dan mag de applicatiegebruiker deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht en dus geen gevolgen voor handelingen die al zijn uitgevoerd.

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Met welke partijen delen we uw (persoons)gegevens?

In overeenstemming met deze privacy- en cookieverklaring en zover dat bij wet is toegestaan, kunnen wij gebruik maken van verwerkers voor het verlenen van haar diensten. Onze verwerkers verwerken slechts ten behoeve van ons persoonsgegevens en voor geen enkel ander doel. Wij nemen verschillende maatregelen om te waarborgen dat het verwerken van deze gegevens gebeurt op een veilige en verantwoorde manier.

We hebben met al onze partners verwerkersovereenkomsten gesloten.

In uitzonderlijke gevallen moeten wij uw gegevens delen met derden. Dit kan het geval zijn indien er sprake is van een wettelijke regeling, gerechtelijk bevel of vonnis. Wij verkopen in geen enkel geval uw persoonsgegevens aan derden.

Een organisatie kan de app van ons beschikbaar stellen aan haar werknemers in het kader van een preventief medisch onderzoek (PMO). De werknemers zijn niet verplicht om hieraan deel te nemen. De werknemers die wel willen deelnemen worden ingedeeld in groepen. Wij kunnen, bij een groepsgrootte van meer dan 20 personen, de gemiddelde resultaten van de groep delen met de werkgever. Voor de werkgever

zijn de individuele prestaties van een werknemer nooit zichtbaar. De werkgever krijgt enkel te zien hoeveel werknemers de app gebruiken maar niet wie deze individuele werknemers zijn.

Worden uw (persoons)gegevens doorgegeven aan partijen buiten de EER?

Wij geven uw (persoons)gegevens niet door aan externe partijen die buiten de EER gevestigd zijn. Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in Amsterdam, Nederland.

Hoe lang bewaren wij uw (persoons)gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer te bewaren. Wij hanteren naar gelang de situatie de volgende bewaartermijnen:

Zakelijke relatie

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang wij een zakelijke relatie met u hebben, dan wel zolang er een wettelijke bewaarplicht op ons rust.

Na afloop van de genoemde bewaartermijn of naar aanleiding van geslaagd verzoek tot verwijdering van uw gegevens, verwijderen wij uw persoonsgegevens uit onze systemen.

Applicatiegebruiker

De persoonsgegevens worden opgeslagen zolang de applicatiegebruiker de app blijft gebruiken.

De applicatiegebruiker kan de gegevens bij dit account verwijderen door in te loggen in de app. Via het instellingenmenu kan de applicatiegebruiker gaan naar "account verwijderen". Door op "account verwijderen" te klikken, kan de applicatiegebruiker alle gegevens behorend tot dit account verwijderen. Daarnaast kan Preventiv (op verzoek) een organisatie of applicatiegebruiker verwijderen. De organisatie of applicatiegebruiker worden met bijbehorende (persoons)gegevens definitief uit het systeem verwijderd. Na deze acties kan het maximaal één maand duren voor alle gegevens zijn verdwenen van de server.

In het geval een organisatie stopt met het afnemen van onze dienst, zal deze organisatie door ons uit het systeem worden gehaald. Na opzegging gaat een periode van 14 dagen van start, waarin de opzegging ongedaan kan worden gemaakt. Indien de opzegging niet ongedaan is gemaakt, zullen de gegevens gedurende één maand op onze servers aanwezig blijven daarna worden de gegevens permanent verwijderd.

Website bezoeker

Als een website bezoeker zijn contact gegevens achterlaat, zullen wij contact opnemen met de website bezoeker. Na dit contactmoment zullen wij de gegevens verwijderen, tenzij er aanleiding is om de gegevens langer te bewaren.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw (persoons)gegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@preventiv.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

In sommige gevallen mogen we uw verzoek weigeren, bijvoorbeeld als u ons vraagt uw gegevens te wissen, maar we die gegevens nodig hebben voor belastingtechnische redenen of als bewijs bij klachten. Als dit het geval is, hoort u dat zo snel mogelijk van ons.

Hoe beveiligen wij uw (persoons)gegevens?

Wij nemen de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus en nemen daarom ook passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Met verwerkers en externe partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken zijn wij eveneens overeengekomen dat zij de persoonsgegevens optimaal moeten beveiligen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@preventiv.nl.

Cookies of vergelijkbare technieken

Wij vinden het belangrijk dat u zelf controle heeft over uw online privacy. Daarom leggen wij hieronder uit wat cookies zijn, welke cookies we gebruiken en waarvoor we ze gebruiken.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op uw device plaatst op het moment dat u de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over uw websitebezoek opgeslagen.

Welke cookies gebruiken wij en waarvoor?

Wij gebruiken alleen functionele cookies voor een goede werking van de website.

Hoe kunt u cookies blokkeren en verwijderen?

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen, inzien of aanpassen.

Wijzigingen

Indien noodzakelijk kunnen wij deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. De meest actuele verklaring staat op onze websites. De tekst is voor het laatst aangepast op [21-09-2021].

Vragen, opmerkingen of klachten?

Voor vragen, opmerkingen of klachten over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of over deze privacy- en cookieverklaring kunt u per post of per e-mail contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Preventiv

KvK- nummer: 73353469

Adres: Koninginneweg 26, 7462 HM Rijssen

Email: info@preventiv.nl