



PREVENTIV

vital people make vital organisations

Algemene voorwaarden Preventiv

Artikel 1. Begrippen

- *Dienst(verlening)en*: het geheel van werkzaamheden van Preventiv zoals het uitvoeren van een werkplek onderzoek, preventief medische onderzoeken, geven van strategische adviezen en beschikbaar stellen van de Mobiele applicatie.
- *Mobiele applicatie*: de ter beschikking gestelde app van Preventiv.
- *Opdrachtgever*: een rechtspersoon op wiens naam een bestelling is geplaatst bij Preventiv en/of aan wie een aanbieding is/wordt gedaan door Preventiv.
- *Gebruikers*: een natuurlijke persoon die door de Opdrachtgever geautoriseerd is om de Mobiele applicatie te gebruiken.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst, met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop, tussen Preventiv en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle Overeenkomsten, offertes, aanvragen, aanbiedingen, Diensten en rechtsbetrekkingen van Preventiv.
2. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere (branche)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Preventiv behoudt het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen en offertes van Preventiv vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Preventiv kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen en van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van Preventiv opgenomen gegevens en/of informatie, zoals specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Preventiv niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Preventiv verstrekte gegevens waarop Preventiv haar aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de aanbieding of de offerte is aanvaard door Opdrachtgever door het verzenden van een schriftelijke de opdrachtbevestiging, dan wel door ondertekenen van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
2. Zolang Preventiv de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd dan wel de Overeenkomst nog niet door beide partijen voor akkoord is ondertekend, is Preventiv gerechtigd de aanbieding of offerte te herroepen of te wijzigen.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Preventiv daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Preventiv anders aangeeft.

4. Wijzigingen in de tot stand gekomen Overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Preventiv en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Indien de Overeenkomst wordt gesloten met twee (2) Opdrachtgevers of meer, dan zijn deze hoofdelijk aansprakelijk jegens Preventiv voor de volledige nakoming daarvan.
6. Preventiv is gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren.

Artikel 5. Prijzen, verrekening en zekerheid

1. Alle door Preventiv kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en Opdrachtgever dient in euro's te betalen.
2. Het is Preventiv toegestaan de prijzen te wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in.
3. Preventiv heeft steeds het recht om zekerheid voor de betaling te verlangen van Opdrachtgever of vooruitbetaling te vorderen. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen of vooruit te betalen, geeft Preventiv het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Preventiv op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die Preventiv als gevolg daarvan lijdt of heeft geleden.
4. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting om de vergoeding voor de tot datum van ontbinding verleende Diensten te betalen.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Preventiv zal elektronische facturen aan Opdrachtgever verzenden. Op alle facturen zal Preventiv de datum, de periode waarin de Dienst(en) is/zijn of wordt/worden verricht, het verschuldigde bedrag in euro's en de verschuldigde BTW en/of andere van overheidswege verplichte heffingen vermelden.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Preventiv te zijn ontvangen op een door Preventiv aangewezen bankrekening, zonder enige inhouding of korting. Deze betalingstermijn geldt als fataal.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening jegens Preventiv. Indien overeengekomen is dat Opdrachtgever de door haar verschuldigde bedragen in maandelijkse of andere periodieke termijnen voldoet, geschieden deze betalingen bij vooruitbetaling en door middel van een automatische incasso. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Preventiv beëindigt of wijzigt Opdrachtgever de automatische incasso niet.
4. Opdrachtgever meldt klachten over een factuur binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk aan Preventiv. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever haar klachtrecht verspeeld. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de (tijds) betaling van het door haar verschuldigde, dan verkeert zij – zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning is vereist - van rechtswege in verzuim en is zij de wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde factuurbedrag.
6. Blijft Opdrachtgever in gebreke dan kan Preventiv de vordering uit handen geven en is Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle kosten berekend door externe deskundigen en kosten van rechtsbijstand. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Preventiv onverlet.
7. Preventiv is gerechtigd om, indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige betalingsverplichtingen uit welke overeenkomst(en) dan ook, de uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten, ook indien daardoor termijnen – waaronder mede begrepen levertijden - worden overschreden, zonder dat dat Preventiv tegenover Opdrachtgever aansprakelijk is en gehouden is tot enige schadevergoeding over te gaan.

Artikel 7. Beëindigen van de Diensten

1. Indien en voor zover de Diensten worden afgenomen, wordt dit gedaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één (1) jaar geldt.
2. De Diensten moeten bij aangetekende brief worden opgezegd.
3. Preventiv is gerechtigd een overeenkomst die aan de Dienstverlening ten grondslag ligt met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buiten rechte te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de andere partij ontstaat en onverminderd enig ander recht van de partij die de ontbinding inroept, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a) Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) Aan Opdrachtgever wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - c) De onderneming van Opdrachtgever wordt beëindigd;
 - d) Indien Opdrachtgever in gebreke is met de betaling van enig aan Preventiv verschuldigd bedrag of enige andere verbintenis jegens Preventiv niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen.
5. Na het eindigen van de Dienstverlening blijven de bepalingen van kracht die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Dienstverlening tussen partijen te blijven gelden.

Artikel 8. Wijziging en meerwerk

1. Alle kosten van een door Opdrachtgever voorgestelde en door Preventiv schriftelijk aanvaarde wijziging in (delen van) de Overeenkomst, worden door Preventiv bij Opdrachtgever in rekening gebracht en zijn door Opdrachtgever verschuldigd. Preventiv is niet verplicht een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst en/of meerwerk te honoreren. Preventiv kan verlangen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten en/of andere voorwaarden stellen aan een verzoek tot wijziging en/of door Opdrachtgever verzocht meerwerk.
2. Alle intellectueel eigendomsrechten behorend tot het verzochte meerwerk, berusten alleen bij Preventiv.
3. Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk kunnen leiden tot het verschuiven van leveringstermijnen en opleverdata. De door Preventiv opgegeven leveringstermijnen en opleverdata vervangen de eerdere.

Artikel 9. Uitvoering van de Diensten

1. Alle Diensten van Preventiv worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Preventiv in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
2. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een persoon, is Preventiv steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of vergelijkbare kwalificaties. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 10. Beveiliging

1. Preventiv treft bij het verwerken van persoonsgegevens technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
2. Tenzij expliciet anders vermeld in de Overeenkomst is de Dienst van Preventiv niet ingericht op de verwerking van bijzondere en gevoelige categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen.
3. Indien Preventiv op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van (informatie-)beveiliging, betreft dit een verplichting van Preventiv om zich in te spannen om de beveiliging te laten beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging.
4. Preventiv staat er niet voor in dat de (informatie-)beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien in de Overeenkomst wel een verplichting tot (informatie-)beveiliging is opgenomen, maar een specificatie van de wijze van (informatie-)beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Preventiv bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van haar Diensten, software en/of hardware de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is. Het niveau van beveiliging dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten, zal nooit hoger zijn dan de best practices die Preventiv op dit gebied hanteert.
5. De door of vanwege Preventiv aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Preventiv is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor haar wachtwoordbeleid.
6. Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Preventiv zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zijn de mededelingen en rapportages die Preventiv daaromtrent verstrekt slechts ter indicatie en nooit een garantie dat programmatuur, apparatuur of infrastructuur van Opdrachtgever veilig is.

7. Preventiv is te allen tijde gerechtigd om haar beveiligingsmaatregelen te wijzigen indien zij dit nodig en passend acht als gevolg van veranderende omstandigheden en/of voortschrijdend inzicht op dit gebied. Preventiv zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
8. Preventiv kan aanwijzingen geven aan Opdrachtgever die betrekking hebben op (informatie-)veiligheid en/of systemen en/of welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien Opdrachtgever dergelijke aanwijzingen niet, niet volledig en/of niet tijdig opvolgt, is Preventiv niet aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever Preventiv voor de schade die als gevolg daarvan ontstaat waaronder aanspraken van derden.
9. Opdrachtgever is gehouden om de systemen, programmatuur en apparatuur up-to-date te houden door middel van de updates en patches en om deze adequaat te beveiligen en beveiligd te houden.
10. Het is Preventiv steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van (door haar te leveren) apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

1. Indien Preventiv in het kader van de Dienstverlening persoonsgegevens verwerkt voor Opdrachtgever, zal zij deze verwerking in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante dan wel opvolgende wetgeving laten plaatsvinden.
2. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de Mobiele Applicatie is Preventiv zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Gebruikers geven op basis van toestemming aan Preventiv het recht om de gegevens in de Mobiele applicatie te verwerken.
3. Preventiv deelt geen persoonsgegevens met Opdrachtgever. De gegevens die Opdrachtgever te zien krijgt in het werkgeversportaal zijn niet herleidbaar naar individuele werknemers en zijn daarom geen persoonsgegevens en vallen dus buiten de scope van de AVG.
4. Opdrachtgever heeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens van haar werknemers de hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
5. Opdrachtgever garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende privacy en de verwerking van persoonsgegevens. Hieronder valt onder meer de AVG.
6. De Opdrachtgever en de Gebruiker bepalen zelf welke gegevens met behulp van de programmatuur worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszinds ingevoerd. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. Preventiv is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door de Opdrachtgever of Gebruiker ingevoerde gegevens. De Opdrachtgever vrijwaart Preventiv voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Preventiv zouden kunnen verhalen.
7. Preventiv is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door de opdrachtgever en Gebruiker aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.
8. Partijen informeren elkaar, onverwijld, zodra er kennis is genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Deze informatieplicht geldt ook voor de meldingen aan de toezichthouder over de ontwikkelingen betreffende de inbreuk in verband met persoonsgegevens. In dergelijke gevallen dragen partijen de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en betrokkene te maken kosten.
9. Indien Opdrachtgever daartoe volgens de AVG verplicht is, zal Preventiv na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een audit. Preventiv heeft het recht een audit te weigeren indien deze naar haar mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Preventiv is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de Dienstverlening – met inbegrip van het gebruik van de Mobiele applicatie - van Preventiv in de ruimste zin des woords en ongeacht de grondslag, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Preventiv.
2. Indien derden Preventiv aansprakelijk stellen voor enige schade die door of middels de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Dienstverlening bij of ten behoeve van de Opdrachtgever is ontstaan, zal Opdrachtgever Preventiv vrijwaren ten aanzien van alle schadeclaims die Preventiv ter zake

verschuldigd is of zou moeten worden, en is Preventiv gerechtigd Opdrachtgever ter zake aansprakelijk te stellen.

3. Indien Preventiv schade lijdt die is veroorzaakt door (doen of nalaten van) de Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever deze schade volledig vergoeden.
4. Opdrachtgever kan géén rechten ontlenen aan de door Preventiv verstrekte gegevens, dan wel de op het werkgevers portaal vermelde gegevens.
5. Preventiv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of wijziging van data en/of gegevens van Opdrachtgever, ongeacht hoe dit verlies, deze beschadiging en/of deze wijziging veroorzaakt is.
6. Schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen van Preventiv komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. De door Preventiv te vergoeden schade wordt gematigd indien de hoofdsom gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
7. Ingeval Preventiv onverminderd het bepaalde in dit artikel toch aansprakelijkheid is dan geldt dat het door Preventiv te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding nooit hoger zal zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van Preventiv uitkeert ter zake van het schadegeval. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Preventiv wel aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Preventiv beperkt tot vergoeding van schade tot een bedrag van maximaal de omzet van de laatste 6 (zes) maanden, voortvloeiend uit de gesloten Overeenkomst.
8. Preventiv is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeautoriseerde toegang tot, het ontoegankelijk worden van, het per abuis verspreiden van, het verloren (doen) gaan van en/of het beschadigd raken van (een deel van) de door haar opgeslagen gegevens, (computer)bestanden en/of de door haar gebruikte (digitale) netwerken, servers, (rand)-apparatuur, programma's, digitale communicatiemiddelen en/of diensten voor opslag van gegevens en bestanden.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen dertig (30) dagen na het intreden van de schade, gedetailleerd schriftelijk aan Preventiv meldt en dat Opdrachtgever datgene doet dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om haar schade te beperken.
10. Onverminderd verval van rechten op grond van niet tijdig protesteren in de zin van artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Preventiv, 1 jaar na het moment dat Opdrachtgever daarmee bekend werd of kon zijn.
11. Preventiv stelt op grond van de verzamelde gegevens een vitaliteitsprogramma samen die geschikt is voor Opdrachtgever. Het samengestelde vitaliteitsprogramma is geen persoonlijk medisch advies. Opdrachtgever en de Gebruiker moeten rekening houden met hun eigen omstandigheden en medische toestand. Preventiv garandeert niet dat deelname aan de Mobiele applicatie game zal leiden tot het verbeteren van de vitaliteit.

Artikel 13. Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW wordt onder overmacht verstaan omstandigheden die de uitvoering dan wel de nakoming van de Overeenkomst vertragen en/of verhinderen en die niet aan Preventiv zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet limitatief, verstaan: storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen (zoals DDoS aanvallen), pandemieën, richtlijnen en aanwijzingen van de overheid, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Preventiv door haar eigen leveranciers niet tot levering in staat wordt gesteld.
2. Indien de Preventiv door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze de verplichtingen na te komen, dan heeft Preventiv het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht situatie op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij af te zien van deze Overeenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Indien Preventiv bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Preventiv gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Preventiv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van schade ontstaan bij Opdrachtgever, Gebruiker en/of derden welke schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtstoestand aan de zijde van Preventiv.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendomsrechten op knowhow en/of Mobiele applicatie, of andere op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidingsmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan berusten alleen bij Preventiv of haar licentiegever(s). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst worden toegekend en dat binnen de grenzen die de Licentie daaraan stelt. Ieder aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verplantbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Niets in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst impliceert een overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Preventiv naar Opdrachtgever/Gebruiker, tenzij die overdracht uitdrukkelijk als zodanig in de Overeenkomst is benoemd.
3. Opdrachtgever is er mee bekend dat de door Preventiv ter beschikking gestelde knowhow en/of Mobiele applicatie vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Preventiv of haar licentiegever(s) bevatten. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verbindt Opdrachtgever zich deze knowhow en/of software achter de Mobiele applicatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden in dit verband ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de knowhow en/of de apparatuur behoeven te gebruiken.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom - in de ruimste zin van het woord - uit de knowhow en/of de Mobiele applicatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de knowhow.
5. Preventiv kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur van de Mobiele applicatie. Indien Preventiv de programmatuur aldus heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan (te trachten) deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken.
6. Tenzij Preventiv Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever - mits de licentie(voorwaarden) dat toestaan en dat technisch mogelijk is - het recht zelf één reservekopie te maken en aan te houden. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
7. Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of door een derde laat ontwikkelen, dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en zij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de door Preventiv ter beschikking gestelde programmatuur in informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, verzoekt Opdrachtgever Preventiv gespecificeerd schriftelijk om deze informatie. Preventiv bericht Opdrachtgever binnen een redelijke termijn of zij het verzoek honoreert – Preventiv is daartoe niet verplicht - en onder welke (onder meer financiële) condities dat geschiedt.
8. Opdrachtgever meldt fouten onverwijld gedetailleerd schriftelijk aan Preventiv. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de Mobiele applicatie te (doen) herstellen, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen en/of beveiligingen te verwijderen.
9. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Preventiv van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart Preventiv tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
10. Elke van de voorgaande leden afwijkende aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Preventiv wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van derden is uitgesloten.
11. Preventiv is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van de klant te gebruiken in zijn externe communicatie.

Artikel 15. Wijzigingen en onderhoud

1. De Mobiele applicatie kan tijdelijk of permanent worden gewijzigd door Preventiv. Preventiv zal Opdrachtgever op passende wijze op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen.
2. Preventiv kan zowel gepland onderhoud als noodonderhoud uitvoeren aan de Mobiele applicatie. Het is mogelijk dat tijdens dit onderhoud de Mobiele applicatie tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik is en daardoor niet beschikbaar is. Preventiv zal Opdrachtgever en Gebruiker op passende wijze op de hoogte stellen van dergelijke onderhoud.

3. Nieuwe versies of updates kunnen worden gedownload via Google Playstore.

Artikel 16. Ondersteuning

1. Preventiv zorgt voor een helpdesk/support die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle ondersteuningsvraagstukken met betrekking tot het gebruik van de Diensten.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontlene aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de helpdesk.

Artikel 17. Overig

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst met Preventiv zonder schriftelijke toestemming van Preventiv aan een derde over te dragen.
2. Preventiv is bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een Overeenkomst over te dragen aan een aan Preventiv gelieerde onderneming.
3. Preventiv is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden, hetzij in onder aanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Partijen staan erover en weer voor in dat alle bij (het aangaan van) de Overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van partijen als zodanig is aangemerkt.
2. Opdrachtgever waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst en andere overeenkomsten daaronder begrepen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één van partijen als zodanig wordt beschouwd, worden uitsluitend beslecht door de Nederlandse rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Preventiv, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Algemene voorwaarden

Preventiv, Koninginneweg 26,

7462 HM Rijssen.

Kamer van Koophandel nummer: 73353469

Datum: September 2021